

**Министерство образования Республики Беларусь
Белорусский государственный университет
Юридический факультет
Кафедра гражданского процесса и трудового права**

ШАРАПА
Елена Сергеевна

**Рассмотрение и разрешение судами дел о защите прав
потребителей
Дипломная работа**

Научный руководитель:
Никонова Наталия Николаевна
кандидат юридических наук,
доцент

Допущена к защите
« » _____ 2015 г.
Зав. кафедрой гражданского процесса
и трудового права кандидат юридических наук,
доцент Колядко И.Н.

Минск 2015

Реферат

Дипломная работа: 55 с., 40 использованных источников.

Перечень ключевых слов: потребитель, продавец, изготовитель, исковое заявление, истец, ответчик, судебное разбирательство, защита прав потребителей, стороны, суд, разрешение и рассмотрение споров.

Объект исследования: порядок и особенности рассмотрения и разрешения судами дел о защите прав потребителей.

Цель исследования: рассмотрение вопросов, связанных с разрешением судами первой инстанции дел о защите прав потребителей и выявление возникающих проблем и имеющихся особенностей на всех процессуальных стадиях (возбуждения производства по делу, подготовки дела к судебному разбирательству, рассмотрения дела по существу, вынесения решения), предложение возможных путей разрешения имеющихся проблем.

В дипломной работе изучены особенности возбуждения производства по делам о защите прав потребителей; исследованы предпосылки права на предъявление иска и условия реализации права на предъявление иска; охарактеризована возможность разрешения споров о защите прав потребителей третейскими судами; рассмотрена процедура заявления групповых и публичных исков о защите прав потребителей; охарактеризованы особенности представления доказательств в ходе судебного разбирательства и факты, входящие в предмет доказывания; рассмотрены особенности разрешения дел о защите прав потребителей.

В дипломной работе особое внимание уделено процессуальным особенностям разрешения дел о защите прав потребителей, имеющимся проблемам и вопросам, возникающим в процессе судебного разбирательства указанной категории дел, обосновывается необходимость внесения изменений в действующее законодательство.

Abstract

Thesis: 55 pages, 40 sources used

Keywords list: consumer, seller, manufacturer, lawsuit, plaintiff, indicted, court trial, consumer's rights protection, parties, court, adjudication and settlement of a dispute.

The object of study: the order and particularities of court proceedings and settlement of disputes, related to consumer's rights protection.

The purpose of the study: researching of issues, related to settlement of cases on consumer's rights protection in trial courts, and identification of emerging problems and existing particularities during all procedural steps (institution of legal proceedings, case's preparation for trial, court proceedings on the merits, adjudication in court), proposal of possible ways to resolve existing problems.

The thesis researches particularities of instituting legal proceedings for consumer's rights protection cases, investigates prerequisites of the right to sue and terms of application of the right to sue; characterizes possibility to settle disputes on consumer's rights protection by arbitral tribunals; reviews filing procedure for both class and public action lawsuits for consumers' rights protection; characterizes particularities of evidence presentation at trial and lists facts, included in the subject of proof; features particularities of resolving cases on consumer's rights protection.

The thesis focuses on procedural peculiarities of settlement of disputes concerning consumer's rights protection, the problems and issues arising during court proceedings of this category of cases, and justifies the necessity of implementing changes to the existing legislation.